

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I. TENNIS (für Trainingsteilnehmer)

1.1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle im Zusammenhang mit der ServusTennis GmbH geschlossenen Verträge zur Durchführung des Tennistrainings. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen sind nur gültig, wenn sie durch die ServusTennis GmbH schriftlich bestätigt werden. Der Hauptkontakt zur ServusTennis GmbH findet über elektronische Medien bzw. das Mobiltelefon statt. Informationen zu den Kontaktdetails befinden sich auf der Website. Sonstige Kontaktwünsche können an die Geschäftsstelle gerichtet werden:

ServusTennis GmbH
Geschäftsführer Ludwig Otto
Saglerstraße 1b
85635 Höhenkirchen-Siegertsbrunn
Telefon: 0173 - 6518151
E-Mail: office@servustennis.de
Website <https://www.servustennis.de>

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet und das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

2. Vertragsschluss und Vertragsdauer

- 2.1. Der Vertrag zwischen der ServusTennis GmbH und dem Trainingsteilnehmer bzw. dessen Erziehungsberechtigten kommt nach schriftlicher Online Anmeldung, jedoch erst durch schriftliche Bestätigung der ServusTennis GmbH per E-Mail oder WhatsApp oder durch die Mitteilung eines konkreten Termins zur Durchführung des Trainings zustande.
- 2.2. Bei Zustandekommen des Vertrags werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ServusTennis GmbH zur Kenntnis genommen. Wenn Sie bei der Online Anmeldung "Ich habe die AGBs gelesen" angeklickt haben, akzeptieren Sie die AGB in allen Punkten. Diese werden somit wirksam in den Vertrag einbezogen.
- 2.3. Werden durch Sie mehrere Kursteilnehmer angemeldet, so haften Sie als Anmelder neben diesen Teilnehmern auch für deren vertragliche Verpflichtungen mit und Sie sind somit für alle der Auftraggeber.
- 2.4. Der Vertrag besitzt Gültigkeit für den jeweils saisonal ausgeschrieben Trainingszeitraum (z.B. für Sommertrainings 1.4-30.9, Wintertrainings 1.10-31.3 oder Tenniscamps).
- 2.5. Die AGBs sowie Platz- und Hallenordnungen der jeweiligen Tennisvereine und kommerziellen Anlagen, auf denen das Tennistraining durchgeführt wird, sind für alle Trainingsteilnehmer verbindlich.

3. Anmeldung

- 3.1. Die Anmeldung zu unseren Veranstaltungen, Kursen und Trainings erfolgt über das Online Anmeldeformular unter <https://www.servustennis.de/anmeldung>. Eine Anmeldebestätigung und Informationen zum Ablauf folgen per E-Mail oder WhatsApp. Der Teilnehmer ist jedoch auch ohne diese schriftliche Bestätigung an seine Anmeldung gebunden.
- 3.2. Nach Anmeldung erfolgt im beiderseitigen Einvernehmen eine Terminabsprache.
- 3.3. Die ServusTennis GmbH ist bei der Annahme einer Trainingsanmeldung frei.
- 3.4. Die Anmeldung zur Teilnahme am Training bei der ServusTennis GmbH ist jederzeit möglich.

4. Sporttauglichkeit

- 4.1. Der Teilnehmer bzw. der gesetzliche Vertreter versichert mit seiner Anmeldung, dass aus gesundheitlichen Gründen keine Bedenken gegen eine Trainingsteilnahme bestehen und der Teilnehmer an keiner ansteckenden Krankheit leidet.
- 4.2. Mögliche Erkrankungen, Allergien, Unverträglichkeiten, Verletzungen, Hitzeempfindlichkeit, die Einnahme von Medikamenten, Einschränkungen oder Besonderheiten in Bezug auf seinen Gesundheitszustand und seine Belastungsfähigkeit oder andere gesundheitliche Probleme müssen der ServusTennis GmbH bei der Anmeldung und damit vor Trainingsbeginn ausdrücklich schriftlich mitgeteilt werden. Das Trainerteam wird dies dann im Rahmen des Trainingsangebots berücksichtigen - der Teilnehmer bleibt jedoch verpflichtet Anzeichen der Überlastung oder sonstiger körperlicher Symptome sofort mitzuteilen und gegebenenfalls das Training eigenständig abbrechen.
- 4.3. Bei Verletzungen oder Vorerkrankungen des aktiven oder passiven Bewegungsapparates ist der Teilnehmer verpflichtet, vorher einen Arzt zu konsultieren und eine Unbedenklichkeitsbescheinigung vorzuweisen.
- 4.4. Die Teilnahme an unseren Kursen und Trainings sowie an weiteren Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- 4.5. Die ServusTennis GmbH haftet nur, wenn ein Schaden vorsätzlich oder grobfahrlässig durch einen Trainer verursacht wurde.
- 4.6. Treten während des Trainings Einschränkungen wie Schmerzen, Schwächegefühle, Übelkeit o.ä. auf, ist das Trainerteam umgehend zu informieren. Träger von für das Training notwendigen Sehhilfen sind verpflichtet, für den Tennissport geeignete, unzerbrechliche Sehhilfen zu tragen. Gesetzliche Vertreter von Minderjährigen haben diese vorab darüber aufzuklären.
- 4.7. Mit der Anmeldung erklärt der Teilnehmer und sein Erziehungsberechtigter, dass der Teilnehmer bei kleinen Verletzungen von den Betreuern der ServusTennis GmbH versorgt werden darf. Gemeint ist hier z.B. die Behandlung von Schürfwunden oder Insektenstichen bzw. der Einsatz von Desinfektionsmitteln, Wund- oder Brandsalben. Soweit dies erforderlich ist, wird ärztliche Hilfe in Anspruch genommen.

5. *Training*

- 5.1. Unser Leistungsangebot umfasst einmalige und wöchentliche Gruppen- und Einzeltrainings sowie Tenniscamps für alle Spielstärken und Altersklassen. Konkrete Trainingsangebote sind der Website <https://www.servustennis.de> zu entnehmen.
- 5.2. Die Gruppentrainings werden aus didaktischen Gründen in Gruppen zwischen 2 und 6 Spielern durchgeführt. Die ServusTennis GmbH teilt die Gruppen nach praktischen Notwendigkeiten, insbesondere Spielstärke und Alter ein. Bei Bedarf kann die Einteilung geändert werden. Auf die Wünsche unserer Kunden werden wir nach Möglichkeit Rücksicht nehmen, wobei für uns die sportliche Entwicklung aller Teilnehmer im Vordergrund steht.
- 5.3. Die Trainingseinheiten können auch mehrfach gebucht werden.
- 5.4. Kurssprache ist soweit nicht anders ausgeschrieben deutsch.
- 5.5. Die Veranstaltungen werden durch die ServusTennis GmbH durchgeführt.
- 5.6. Die ServusTennis GmbH ist berechtigt, die geschuldeten Leistungen durch Dritte ausführen zu lassen.
- 5.7. Bei nicht voll belegten Kursen kann es zu Zeitplanveränderungen oder zu Gruppenveränderungen kommen, die eine erneute Absprache erforderlich machen. Eine solche Änderung stellt keinen Kündigungsgrund dar.
- 5.8. Außer den Trainingsteilnehmern dürfen keine weiteren Personen den Trainingsplatz betreten bzw. sich dort aufhalten.
- 5.9. Eine Trainingseinheit beträgt mindestens 60 Minuten. Innerhalb dieser Zeit erfolgt auch die erforderliche Platzpflege sowie die Vor- und Nachbereitung der Tennisstunde.
- 5.10. Die Wahl des Trainers ist der ServusTennis GmbH vorbehalten.
- 5.11. Die Gruppeneinteilung erfolgt durch Ludwig Otto in Absprache mit dem Trainerteam der ServusTennis GmbH.
- 5.12. Falls dies aus organisatorischen Gründen notwendig ist, darf die ServusTennis GmbH auch während der Saison einen Trainerwechsel vornehmen bzw. Vertretungsunterricht erteilen.
- 5.13. Trainingsstunden dürfen nur mit einwandfreien Tennisschuhen und Sportbekleidung angetreten werden.
- 5.14. Auf Wunsch finden die Trainingseinheiten auch an gesetzlichen Feiertagen oder in den bayerischen Schulferien statt.

6. *Trainingskosten und Zahlungsbedingungen*

- 6.1. Es gelten die Teilnahmegebühren zum Zeitpunkt der Anmeldung für die entsprechenden im angegebenen Trainingszeitraum anfallenden Trainingsleistungen der ServusTennis GmbH.
- 6.2. Die komplette Teilnahmegebühr ist mit Beendigung des Tennisangebots sofort fällig und in einem Betrag per Überweisung, Barzahlung oder Kartenzahlung vor Ort, auf das von der ServusTennis GmbH angegebene Bankkonto ohne Abzug zu leisten.
- 6.3. Rechnungen werden den Trainingsteilnehmern auf Wunsch ausgestellt.
- 6.4. Die Rechnungsstellung für kurzfristige Tennisangebote z.B. Tenniscamps erfolgt unmittelbar nach der letzten Trainingseinheit. Die Rechnungsstellung für langfristige Tennisangebote z.B. das wöchentliche Sommertraining erfolgt in der Regel im September, für das wöchentliche Wintertraining im April.
- 6.5. Die Teilnahmegebühr für kurzfristige Tennisangebote wird im Rahmen der Anmeldung kommuniziert. Für langfristige Tennisangebote z.B. das Sommer- und Wintertraining existiert eine Gebühr pro absolviertem Training. Die kumulierte Teilnahmegebühr ergibt sich aus der Summe der Teilnahmen über den gesamten Zeitraum des entsprechenden Angebots.
- 6.6. Im Gesamtpreis sind die Honorare der Trainer, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung in Deutschland gültige Mehrwertsteuer, die Ballkosten für das Tennistraining sowie Platzkosten, Kosten für Hilfsmittel, Leihschläger, Organisation, Abwicklung des Trainings, Lichtkosten und gegebenenfalls Hallenkosten enthalten.
- 6.7. Die Mitgliedschaft für einen Verein und die Platzgebühr für Nicht-Mitglieder eines Vereins sind nicht im Preis enthalten.
- 6.8. Sollte die Zahlung der Teilnahmegebühr nach schriftlicher Aufforderung aus vom Teilnehmer oder vom Erziehungsberechtigten zu vertretenden Gründen nicht erfolgreich durchgeführt werden, ist die ServusTennis GmbH berechtigt, den Teilnehmer von zukünftigen Trainings auszuschließen. Die Geltendmachung von etwaigen Schadensersatzansprüchen bleibt in diesen Fall ausdrücklich vorbehalten.
- 6.9. Die Möglichkeit einer Übertragung der Trainerstunde an andere Personen besteht, setzt jedoch die Absprache mit der ServusTennis GmbH voraus.
- 6.10. Bei Absage des Teilnehmers nach Meldeschluss des entsprechenden Tenniscamps fallen 50% der Teilnahmegebühren als Stornogeühren an. Bei versäumter Absage oder einer Absage des Teilnehmers weniger als 24 Stunden vor Trainingsbeginn fallen 100% der Teilnahmegebühren als Stornogeühren an.

7. *Ausgefallene Stunden*

- 7.1. Im Rahmen des Gruppentrainings eigenverantwortlich versäumte Stunden können aus organisatorischen Gründen vom Kursteilnehmer nicht nachgeholt werden. Gemäß § 615 BGB entfällt unsere Leistungsverpflichtung. Der Anspruch auf die Teilnahmegebühr bleibt bestehen und wird in voller Höhe berechnet. Diese Regelungen gelten unabhängig vom Grund der Stornierung und auch bei Vorlage eines Attests. Nur teilweise Teilnahmen berechtigen nicht zur Zahlungsminderung. Nebenabreden und Zusagen haben keine Gültigkeit.
- 7.2. Gruppentrainings, die aufgrund der Verhinderung des Teilnehmers (z.B. wegen Krankheit) nicht wahrgenommen werden, entfallen für diesen ersatzlos, falls die ServusTennis GmbH nicht spätestens 24 Stunden vor dem Termin davon unterrichtet wird. Die ServusTennis GmbH wird sich kulanthalber bemühen, einen Ersatztermin möglich zu machen.
- 7.3. Sofern im Rahmen des Einzeltrainings vereinbarte Trainingstermine nicht eingehalten werden können, muss der Kunde unverzüglich, spätestens aber 24 Stunden vor dem Termin, die ServusTennis GmbH unterrichten. Rechtzeitig abgesagte Stunden werden nachgeholt. Unterbleibt die rechtzeitige Absage des Trainingstermins entfällt gemäß § 615 BGB unsere Leistungsverpflichtung. Der Anspruch auf die Teilnahmegebühr bleibt bestehen und wird in voller Höhe berechnet. Diese Regelungen gelten unabhängig vom Grund der Stornierung und auch bei Vorlage eines Attests. Eine nur teilweise Teilnahme am Kurs berechtigt nicht zur Zahlungsminderung. Nebenabreden und Zusagen haben keine Gültigkeit.
- 7.4. Einzel- bzw. Gruppentrainingsstunden, die durch die ServusTennis GmbH abgesagt wurden, werden am Wochenende, in den Ferien oder der spielfreien Zeit nachgeholt. Falls dies nicht möglich ist, werden die Kosten auf Wunsch zurückerstattet oder per Gutschrift auf die nächste Saison übertragen.
- 7.5. Bei längerfristig zu erwartender Krankheit, bitten wir diese unverzüglich der ServusTennis GmbH mitzuteilen.
- 7.6. Bei Unbespielbarkeit des Platzes oder einem (anteiligen) Ausfall durch Naturgewalt, wie schlechtem Wetter (Regen, Sturm, etc.) besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Nachholung des Trainings. Ausnahme: Die Stunde kann zum selben Termin in einer Tennishalle stattfinden. Eventuell zusätzlich anfallende Platzmiete der Tennishalle wird nachberechnet. Unser Anspruch auf das Trainingsentgelt bleibt in jedem Fall erhalten.
- 7.7. Bei Rücktritt nach Beginn eines Kurses wird die Kursgebühr nicht zurückerstattet. Sonderfälle bedürfen einer Absprache mit der ServusTennis GmbH (ggf. kann eine Stornogegebühr anfallen).

8. Aufsicht bei Minderjährigen

- 8.1.** Die Aufsichtspflicht der ServusTennis GmbH für minderjährige Kinder beschränkt sich auf die Dauer des Trainings.
- 8.2.** Von Seiten der ServusTennis GmbH wird außerhalb des Trainings keine Haftung übernommen.
- 8.3.** Die Eltern/Erziehungsberechtigten haben dafür Sorge zu tragen, dass die Aufsicht für Ihr(e) Kind(er) vor und nach dem Trainingsbetrieb nahtlos gewährleistet ist.
- 8.4.** Die Eltern/Erziehungsberechtigten informieren ihre Kinder, dass sie den Trainingsbereich nicht verlassen dürfen und den Anweisungen der Trainer Folge zu leisten haben.
- 8.5.** Die ServusTennis GmbH übernimmt keine Haftung, wenn ein Kind unerlaubt eigenmächtig und ohne Abmeldung den Trainingsbereich verlässt.

9. Ausschluss vom Training

- 9.1.** Die ServusTennis GmbH behält sich vor, Trainingsteilnehmer aus disziplinarischen Gründen aus einer Gruppe befristet oder ganz von der Betreuung auszuschließen, wenn diese trotz mehrfacher Ermahnung den Anweisungen des Trainers keine Folge leisten oder das Training stören.
- 9.2.** In einem solchen Fall muss der Minderjährige bis zur Abholung durch die Eltern/Erziehungsberechtigten im Trainingsbereich verbleiben.
- 9.3.** Im Fall 9.1 besteht kein Anspruch auf Erstattung des (anteiligen) Trainingsentgelts.

10. Haftung

- 10.1.** Eine Haftung für Schäden im Zusammenhang mit dem Training, beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 10.2.** Die ServusTennis GmbH haftet nur im Rahmen der bestehenden Haftpflichtversicherung.
- 10.3.** Eltern haften für ihre Kinder.
- 10.4.** Teilnehmer haften selbst für entstandene Schäden auf der Anlage sowie an Personen.
- 10.5.** Die Trainingsteilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- 10.6.** Die ServusTennis GmbH und die Tennistrainer der ServusTennis GmbH haften nicht für den Ersatz liegen gebliebener oder abhanden gekommener Gegenstände.

11. Änderungen

- 11.1.** Die ServusTennis GmbH behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund (z.B. nicht hinreichende Teilnehmerzahl) Veranstaltungen örtlich und/oder auf ein anderes Datum zu verlegen oder abzusagen.
- 11.2.** Im Falle einer Stornierung wird die ServusTennis GmbH nach Wahl des Teilnehmers einen Ersatztermin anbieten oder die Kursgebühr erstatten.
- 11.3.** Abweichende Veranstaltungszeiten am selben Tag und/oder der Einsatz eines anderen Trainers berechtigen jedoch nicht zur Zahlungsminderung und/oder Stornierung.

12. Mängelrügen und Gewährleistung

- 12.1.** Beanstandungen wegen mangelhafter und/oder fehlender Leistung sind der ServusTennis GmbH bis spätestens 48 Stunden nach der Teilnahme bei einem der Angebote der ServusTennis GmbH schriftlich mitzuteilen.
- 12.2.** Dies gilt auch für etwaige durch das Training entstandene Schäden an Personen und/oder Sachen.
- 12.3.** Nach Ablauf der Frist gilt unsere Leistung als genehmigt. Etwaige Mängelrügen sind dann ausgeschlossen.

13. Copyright und Urheberrechtsschutz

- 13.1.** Aus urheberrechtlichen Gründen sowie aus Rücksicht der Privatsphäre unserer Teilnehmer ist das Fotografieren, Filmen, Mitschneiden auf Band sowie andere Formen der Mitschrift in unseren Räumen und bei unseren Trainings nur mit Einwilligung aller Teilnehmer und Trainer gestattet.
- 13.2.** Mit der Anmeldung erklärt sich der Trainingsteilnehmer und ggf. sein Erziehungsberechtigter damit einverstanden, dass getätigte Foto- und Filmaufnahmen ohne Namenszuordnung in den Medien der ServusTennis GmbH insbesondere für Flyer, Poster und Werbeplakate sowie zur Veröffentlichung auf unserer Internetseite honorarfrei verwendet werden dürfen.
- 13.3.** Sollte der Trainingsteilnehmer nicht damit einverstanden sein, hat er dies schriftlich mitzuteilen.
- 13.4.** Die gesonderten Regelungen zum Datenschutz bleiben unberührt.

14. Datenschutz

- 14.1.** Die bei der Anmeldung erfassten und für den Ablauf der Veranstaltungen notwendigen persönlichen Daten des Teilnehmers werden elektronisch auf Datenträgern gespeichert.
- 14.2.** Der Teilnehmer stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten zur Geschäftsabwicklung zu.
- 14.3.** Die personenbezogenen Daten des Trainingsteilnehmers werden zwischen den zugehörigen Vereinen und der ServusTennis GmbH verarbeitet und verwendet. Der Name des Trainingsteilnehmers wird auf der Trainingsliste ersichtlich sein.
- 14.4.** Der Teilnehmer kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen, in diesem Falle werden die Daten nach vollständiger Abwicklung des Geschäftsvorganges gelöscht.
- 14.5.** Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.
- 14.6.** Die ServusTennis GmbH verpflichtet sich, die erhobenen Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen zu verwalten.
- 14.7.** Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter <https://www.servustennis.de>.

15. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 15.1.** Es gilt deutsches Recht.
- 15.2.** Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Höhenkirchen-Siegersbrunn.

16. Widerrufsrecht bei Online Anmeldung

- 16.1.** Nur bei der Online Anmeldung steht dem Teilnehmer das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Danach wird die Willenserklärung zur Teilnahme am Unterricht erst wirksam, wenn sie nicht binnen einer Frist von 2 Wochen schriftlich widerrufen wird.
- 16.2.** Der Lauf der Frist beginnt mit Absenden des Online Anmeldeformulars.
- 16.3.** Hat der Teilnehmer bereits Unterricht absolviert, auch nur stundenweise, so gilt der Widerruf als nicht erfolgt.
- 16.4.** Der Widerruf ist zu richten an office@servustennis.de.

17. Kündigung

- 17.1. Jeder Kursteilnehmer hat die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen nach Online Anmeldung vom Vertrag zurückzutreten.
- 17.2. Das Rücktrittsrecht bedarf der Schriftform an office@servustennis.de.
- 17.3. Der Vertrag kann jeweils nur zum Ende der Sommersaison (30.9) bzw. zum Ende der Wintersaison (31.3) gekündigt werden. Die Kündigung muss spätestens 4 Wochen vor dem Ende des aktuellen Trainingszeitraums schriftlich erfolgt sein.
- 17.4. Erfolgt keine schriftliche Kündigung, verlängert sich der Vertrag stillschweigend im gleichen Umfang um eine weitere Sommer- bzw. Wintersaison.
- 17.5. Kurzfristige Angebote (z.B. Tenniscamps) enden ohne Kündigung mit dem Ende des ausgeschriebenen Trainingszeitraums. Bei diesen Angeboten scheidet eine ordentliche Kündigung aus. Hierunter fallen auch Schnupperstunden.
- 17.6. Eine Kündigung während einer laufenden Trainingssaison ist nur in Ausnahmefällen und nach persönlicher Rücksprache mit der ServusTennis GmbH möglich.
- 17.7. Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen gegen diese AGB kann die ServusTennis GmbH den Vertrag mit dem jeweiligen Trainingsteilnehmer fristlos kündigen.

18. Schlussbestimmungen

- 18.1. Mit Teilnahme am Unterricht der ServusTennis GmbH, sowie mit Unterzeichnung eines Anmeldeformulars in schriftlicher oder elektronischer Form (Internet) werden die vorstehenden Bedingungen ausdrücklich zur Kenntnis genommen und bindend anerkannt.
- 18.2. Bei der Online Anmeldung muss der Teilnehmer ein spezifisches Feld zur Kenntnisnahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen anklicken. Mit Abgabe dieser Bestätigung erklärt der Teilnehmer, dass er den Inhalt der allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und diese in vollem Umfang akzeptiert.
- 18.3. Bei der Online Anmeldung bestätigt der Teilnehmer durch Aktivierung des vorgenannten Kontrollkästchens zudem ausdrücklich die Kenntnisnahme seines Widerrufsrechts.
- 18.4. Die ServusTennis GmbH behält sich vor, seine Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.
- 18.5. Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Fassungen ihre Gültigkeit.
- 18.6. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so werden die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon nicht berührt.
- 18.7. Diese Geschäftsbedingungen sind aktuell gültig und haben den Stand Januar 2021.

II. VEREINSARBEIT, MULTIMEDIA (für Tennisvereine)

1. Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und der ServusTennis GmbH
Geschäftsführer Ludwig Otto
Saglerstraße 1b
85635 Höhenkirchen-Siegertsbrunn
Telefon: 0173 - 6518151
E-Mail: office@servustennis.de
Website <https://www.servustennis.de>
nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet und das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

2. Vertragsgegenstand

Die ServusTennis GmbH bietet über die Internetpräsenz Beratungsleistungen, Weiterbildungen in Form von Präsenzseminaren und Online-Kursen sowie diverse Dienstleistungen in den Bereichen Vereinsarbeit und Multimedia an. Die Details der jeweiligen Angebote sind der Leistungsbeschreibung auf der Internetpräsenz der ServusTennis GmbH zu entnehmen. Die folgenden Bestimmungen regeln, die den vorstehend benannten Angeboten zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, welche zwischen der ServusTennis GmbH und dem Kunden (z.B. Präsenzseminar-, Online-Kurs- oder Beratungsteilnehmer) zustande kommen. Abweichende AGBs von Kunden bzw. Teilnehmern haben keine Gültigkeit.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr oder über andere Fernkommunikationsmittel wie Telefon oder E-Mail zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, das der Anbieter dann annehmen kann. Die Anmeldung wird erst durch Bestätigung seitens der ServusTennis GmbH rechtsverbindlich. Die Bestätigung erfolgt in Textform (§ 126b BGB). Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst 4 Schritte:

- Auswahl des Angebots in der gewünschten Spezifikation durch den Kunden
- Erstellung eines verbindlichen Angebots durch die ServusTennis GmbH
- Annahme des Angebots durch den Kunden in schriftlicher oder mündlicher Form
- Bestätigung über die Bestellung durch die ServusTennis GmbH

4. Preise

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Ggf. anfallende Kosten für die Nutzung der Infrastruktur des Kunden (z.B. Kosten für Platzmiete, Nutzung von Trainingsmaterialien, Flutlichtkosten) oder Gewinnbeteiligungen des Kunden, an den von der ServusTennis GmbH organisierten Veranstaltungen, müssen individuell vereinbart und in die Spezifikation integriert werden.

5. Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Überweisung, Kartenzahlung vor Ort und Barzahlung. Weitere Zahlungsarten müssen separat im Angebot und in der Bestellung festgehalten werden. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum nach Zugang der Rechnung und ohne Abzug zu leisten.

6. Lieferbedingungen

Im Bereich Multimedia erbrachte Leistungen gehen erst nach Bezahlung des im Angebot und in der Bestellung festgehaltenen Betrags in den Besitz des Käufers über. Solange behält sich die ServusTennis GmbH das Eigentumsrecht vor.

7. Stornierung / Absage

Bei Leistungen aus dem Bereich Vereinsarbeit ist eine Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des vereinbarten Preises erhoben. Stornierungen bedürfen der Textform. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Betrag fällig. Bei Leistungen aus dem Bereich Multimedia gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Danach kann dieser Vertrag binnen vierzehn Tagen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten oder wegen Störungen am Veranstaltungsort nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Veranstaltungsgebühr wird, sollte diese bereits im Voraus gezahlt worden sein, in diesen Fällen erstattet. Die ServusTennis GmbH verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

8. Programm- und Referentenwechsel

Die ServusTennis GmbH behält sich vor, angekündigte Referenten bzw. Trainer durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Ein Workshop kann auch durch Nutzung telekommunikativer Einrichtungen z.B. per Telefon oder per Online Videokonferenz erfolgen, soweit der Kunde zustimmt.

9. Veranstaltungsort

Veranstaltungsorte sind, soweit nicht anders vereinbart, die Räumlichkeiten bzw. Tennisplätze der Kunden. Der Kunde verpflichtet sich für die gebuchten Leistungen den erforderlichen Zugang sowie ausreichend Tennisplätze in einwandfreiem Zustand bereitzustellen.

10. Nutzungsrechte

Die Rechte an der Nutzung der Multimedia-Produkte werden nur für den vereinbarten Zweck eingeräumt. Die Aufnahmen sind grundsätzlich für den kommerziellen Zweck beim Kunden vorgesehen. Die kommerzielle Nutzung umfasst im Wesentlichen Werbeanzeigen aller Art, Flyer, Werbeposter, E-Mail-Werbung, Bannerwerbung und Werbespots. Eine Vervielfältigung oder der weitere Verkauf der Multimedia-Produkte jeglicher Art ist untersagt soweit nicht anders schriftlich vereinbart. Die Übertragung der Nutzungsrechte an Dritte verlangt die vorherige schriftliche Zustimmung durch die ServusTennis GmbH. Die ServusTennis GmbH behält sich vor, Aufnahmen aller Art für eigene Zwecke weiter zu verwenden, solange nichts Anderweitiges schriftlich vereinbart wurde. Die Übertragung von Zweitrechten behält sich die ServusTennis GmbH vor. Sämtliche Unterlagen der Workshops und Veranstaltungen der ServusTennis GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Den Teilnehmern wird ausschließlich ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch eingeräumt. Es ist Teilnehmern und Dritten insbesondere nicht gestattet, die Unterlagen - auch auszugsweise - inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, ins Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuziehen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Etwaige Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden.

11. Haftungsausschluss

Die Beratungsleistungen und Weiterbildungen z.B. in Form von Präsenzseminaren und Online-Kursen werden von qualifizierten Referenten und Beratern sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Grundlage für eine fach- und sachgerechte Beratung ist die vollständige sowie richtige Schilderung des mit dem Beratungsanliegen verbundenen Sachverhaltes. Die ServusTennis GmbH weist an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin, dass unvollständige bzw. falsche Schilderungen des Sachverhaltes eine Beratung im Sinne des ursprünglichen Beratungsanliegens verfälschen können. Die ServusTennis GmbH übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Unterlagen, die Durchführung der Veranstaltung und der vermittelten Inhalte. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

12. Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

13. Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten. Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die Daten werden nur soweit notwendig an das Versandunternehmen, das die Lieferung der Ware auftragsgemäß übernimmt, weitergegeben. Die Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern. Während des Besuchs auf der Internetpräsenz des Anbieters werden anonymisierte Daten, die keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten zulassen und auch nicht beabsichtigen, insbesondere IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und besuchte Seiten, protokolliert. Auf Wunsch des Kunden werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten gelöscht, korrigiert oder gesperrt. Eine unentgeltliche Auskunft über alle personenbezogenen Daten des Kunden ist möglich. Für Fragen und Anträge auf Löschung, Korrektur oder Sperrung personenbezogener Daten sowie Erhebung, Verarbeitung und Nutzung kann sich der Kunde an die in Abs. 1 genannte Adresse wenden. Der Kunde verpflichtet sich, die von der ServusTennis GmbH durchgeführten Veranstaltungen vereinsintern ausreichend zu bewerben.

14. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

15. Schlussbestimmungen

Diese Geschäftsbedingungen sind aktuell gültig und haben den Stand Januar 2021.

III. GUTSCHEINE (für Trainingsteilnehmer und Vereine)

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle im Zusammenhang mit der ServusTennis GmbH ausgegebenen Gutscheine. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen sind nur gültig, wenn sie durch die ServusTennis GmbH schriftlich bestätigt werden. Der Hauptkontakt zur ServusTennis GmbH findet über elektronische Medien bzw. das Mobiltelefon statt. Informationen zu den Kontaktdetails befinden sich auf der Website. Sonstige Kontaktwünsche können an die Geschäftsstelle gerichtet werden:

ServusTennis GmbH
Geschäftsführer Ludwig Otto
Saglerstraße 1b
85635 Höhenkirchen-Siegertsbrunn
Telefon: 0173 - 6518151
E-Mail: office@servustennis.de
Website <https://www.servustennis.de>

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet und das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

2. Datenschutz

Die ServusTennis GmbH nutzt personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung. Eine Verwendung für darüberhinausgehende Zwecke findet nur statt, sofern eine Einwilligung des Betroffenen oder ein gesetzlicher Ausnahmetatbestand vorliegen.

3. Gerichtsstand, Rechtswahl

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Verhältnis zwischen der ServusTennis GmbH und einem privaten oder gewerblichen Kunden ist der Sitz der ServusTennis GmbH. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

4. Reklamationen bei Kauf bzw. Umtausch

Reklamationen beim Kauf bzw. Umtausch eines Gutscheins der ServusTennis GmbH müssen innerhalb von 14 Tagen ab Kauf bzw. Umtausch erfolgen. Reklamationen ab 14 Tagen nach dem Kauf bzw. Umtausch werden nicht mehr anerkannt.

5. Gültigkeitszeitraum

Gutscheine der ServusTennis GmbH haben Gültigkeit für die aufgedruckten Zeiträume. Ist kein Zeitraum angegeben, sind die Gutscheine unbegrenzt gültig.

6. Einlösung

Gutscheine der ServusTennis GmbH können ausschließlich bei den Trainern der ServusTennis GmbH eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Bei Verlust des Gutscheins der ServusTennis GmbH wird auf Wunsch ein Ersatzgutschein ausgestellt.

7. Berechtigung bei Einlösung

Die ServusTennis GmbH ist nicht verpflichtet, die Berechtigung eines Gutschein-Einlösers zu prüfen. Der Inhaber des Gutscheins hat daher dafür Sorge zu tragen, dass der Gutschein nicht in die Verfügungsgewalt nicht berechtigter dritter Personen gelangt und die ServusTennis GmbH unverzüglich darüber zu informieren, wenn zumindest die Möglichkeit besteht, dass dies geschehen ist.

8. Erfüllung

Beim Kauf eines Gutscheins der ServusTennis GmbH ist der Erfüllungsort der Sitz der ServusTennis GmbH zum Zeitpunkt des Kaufs bzw. des Umtauschs. Bei Übersendung des elektronisch ausgegebenen Gutscheins an den Einlöser geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und die Gefahr des Verlustes des versandten Gutscheins entsprechend § 447 BGB auf den Käufer bzw. Einlöser über.

9. Mehrfacheinlösung

Eine missbräuchliche oder mehrfache Einlösung eines Gutscheins der ServusTennis GmbH wird strafrechtlich verfolgt. Dazu zählt ausdrücklich auch der Versuch einer missbräuchlichen oder mehrfachen Einlösung.

10. Firmenkunden

Kunden ist es nicht gestattet, erworbene Gutscheine der ServusTennis GmbH weiter zu veräußern, weder an private Endkunden noch an gewerbliche Nutzer. Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch die ServusTennis GmbH.

11. Schlussbestimmungen

Diese Geschäftsbedingungen sind aktuell gültig und haben den Stand Januar 2021.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ist bei Fernabsatzverträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die einen spezifischen Termin oder Zeitraum für die Leistungserbringung vorsehen, ein Widerrufsrecht ausgeschlossen. Das bedeutet, soweit wir Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbieten, insbesondere die Teilnahme an Trainerstunden, Kursen, Platzbuchungen und anderen Veranstaltungen zu spezifischen Terminen oder in spezifischen Zeiträumen, besteht kein Widerrufsrecht. Jedes Angebot von solchen Dienstleistungen ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch uns bindend und verpflichtend.

Für alle anderen Fernabsatzverträge gilt Folgendes:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ServusTennis GmbH, Saglerstraße 1b, 85635 Höhenkirchen-Siegertsbrunn, office@servustennis.de, Telefon: 0173 - 6518151) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
ServusTennis GmbH
Saglerstraße 1b
85635 Höhenkirchen-Siegertsbrunn
oder office@servustennis.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren /die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am /erhalten am _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____